

# AVISO DE PRIVACIDAD



## AVISO DE PRIVACIDAD

De Conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante la "Ley de Datos Personales") hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad de MINERA FRISCO, S.A.B. DE C.V., Subsidiarias y/o Filiales (en lo sucesivo "MINERA FRISCO"), con domicilio en Avenida de las Palmas 781, Col. Lomas de Chapultepec III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México.

### 1. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Con objeto de poder prestar nuestros servicios, "MINERA FRISCO" podrá recabar directamente sus datos personales, proporcionados voluntariamente por usted, consistentes en: datos de identificación, de contacto, patrimoniales y/o fiscales. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, "MINERA FRISCO" podrá recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestros sitios de internet y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la "Ley de Datos Personales". "MINERA FRISCO" no solicita ni trata datos personales sensibles.

### 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

"MINERA FRISCO" tratará sus datos personales para llevar a cabo las actividades necesarias para: la prestación de nuestros servicios; identificarlo como cliente y/o prospectos de clientes, proveedores, prospectos de proveedores, distribuidores, visitantes a las oficinas físicas, candidatos, empleados, contratación de servicios adicionales; atender quejas, comentarios y/o sugerencias; facturación; para contactarlo a Usted y/o a sus contactos y/o referencias; para realizar las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial y/o contractual que se encuentre vigente entre Usted y "MINERA FRISCO"; así como para dar seguimiento a temas relacionados con los fines anteriores.

Asimismo, "MINERA FRISCO" podrá tratar sus datos personales para fines que no son necesarios para la relación jurídica entre Usted y "MINERA FRISCO" como son: fines estadísticos, encuestas de calidad y satisfacción del cliente, e informarle sobre cambios en la prestación de nuestros servicios y temas relacionados al presente Aviso de Privacidad.

### 3. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.

Para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad, "MINERA FRISCO" podrá realizar la transferencia y/o remisión, nacional e internacional, de datos sin su consentimiento, de acuerdo a los términos de la "Ley de Datos Personales", enunciativa mas no limitativamente en los siguientes casos:

- a) Empresas filiales y subsidiarias, para llevar a cabo la prestación del servicio solicitado o contratado así como aquellas finalidades secundarias previstas en la sección primera anterior del presente Aviso de Privacidad.
- b) Terceros prestadores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por "MINERA FRISCO" o por cualquiera de sus empresas filiales y subsidiarias.
- c) Terceros proveedores de servicios, tanto públicos como privados, de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de servicios financieros o requerimientos por el titular de datos personales.
- d) Cuando la transferencia esté prevista en la "Ley de Datos Personales" o tratados en los que México sea parte.

# AVISO DE PRIVACIDAD



## 4. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO DEL TITULAR.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo los "Derechos ARCO") enviando un correo electrónico a "MINERA FRISCO" a la dirección electrónica [[avisoprivacidad@minerafrisco.com.mx](mailto:avisoprivacidad@minerafrisco.com.mx)] el cual deberá contener:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle nuestra respuesta;
- Identificación oficial vigente del titular, y en su caso, de su representante legal (INE, Pasaporte, cédula profesional)
- Descripción clara y precisa de los datos personales de los que busca ejercer sus "Derechos ARCO", y;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de que la información/documentación sea errónea o insuficiente, "MINERA FRISCO" podrá requerirle los elementos faltantes para dar trámite a su solicitud, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente que lo haya recibido. En caso de no dar respuesta dentro de dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

"MINERA FRISCO" le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Tome en cuenta que dicha respuesta podrá ser emitida en sentido afirmativo o negativo, estando debidamente fundamentada. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud. Asimismo, en relación con los "Derechos ARCO", su ejercicio podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas, o bien, mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada. En caso de que sus "Derechos ARCO" sean restringidos por las razones mencionadas, dichas razones le serán notificadas.

Aunado a lo anterior, de conformidad con el Capítulo VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en caso de que considere que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, usted podrá iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

## 5. MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Asimismo hacemos de su conocimiento que Usted puede negar o revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales. Para tales efectos deberá enviar un correo electrónico a la dirección [[avisoprivacidad@minerafrisco.com.mx](mailto:avisoprivacidad@minerafrisco.com.mx)] el cual deberá contener:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle nuestra respuesta;
- Fecha y medio mediante el cual aceptó los términos y condiciones del Aviso de Privacidad;
- Descripción clara y precisa de los datos personales que proporcionó a "MINERA FRISCO"; y;
- La manifestación de su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

En caso de no manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la aceptación del presente Aviso de Privacidad, se entenderá que Usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos con respecto a las finalidades que no son necesarias ni dieron origen a la relación jurídica con "MINERA FRISCO".

# AVISO DE PRIVACIDAD



Para efectos del presente apartado, usted se podrá identificar entregando la misma información o documentación requerida para el ejercicio de sus "Derechos ARCO". Una vez entregada su solicitud, "MINERA FRISCO" acusará de recibo de su solicitud el mismo día que haya sido recibida. Posteriormente, se llevará a cabo un análisis de la misma conforme a la ley aplicable y las políticas internas y se dará respuesta a su petición a más tardar 20 (veinte) días hábiles posteriores al día en que la misma haya sido recibida. La respuesta será enviada al correo electrónico proporcionado al momento de hacer la solicitud respectiva.

Para las finalidades que dieron origen y que son necesarias para el desarrollo de la relación que usted guarda con "MINERA FRISCO", se entenderá que, en caso de solicitar la cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, el titular de los datos personales acepta que no podrá continuar dicha relación con el "MINERA FRISCO".

## 6.USO DE COOKIES.

En la página web [www.minerafrisco.com.mx](http://www.minerafrisco.com.mx) utilizamos "cookies" propias y de colaboradores, con la finalidad de mejorar la experiencia de sus usuarios y la publicidad adaptada a sus hábitos de navegación en cualquiera de sus sitios de internet, a través de las cuales es posible recoger y almacenar información cuando accede a nuestros sitios web.

Estas cookies y otras tecnologías similares pueden ser deshabilitados consultando el menú de ayuda de su navegador y siguiendo los procedimientos que ahí se indiquen.

Si navega por la web, entenderemos que consiente el uso de las cookies en las condiciones establecidas en el presente aviso de privacidad.

## 7.LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales (distintos al ejercicio de los derechos ARCO o a la revocación del consentimiento), mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [avisoprivacidad@minerafrisco.com.mx](mailto:avisoprivacidad@minerafrisco.com.mx). Los requisitos para acreditar su personalidad, así como el procedimiento y tiempos de respuesta para atender su solicitud se registrarán en los mismos criterios que los antes descritos.

## 8.ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

"MINERA FRISCO" se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través del portal del sitio web: [www.minerafrisco.com.mx](http://www.minerafrisco.com.mx) o por cualquier medio de comunicación que tengamos con usted. Le recomendamos visitar periódicamente nuestro sitio de internet para mantenerse informado sobre dichas actualizaciones o modificaciones.

El presente Aviso de Privacidad está sujeto a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.